

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Angelo Battista



Sesso: | Data di nascita: | Nazionalità: Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

- ✓ Sociologo del lavoro
- ✓ Coach e consulente di sviluppo manageriale
- ✓ Formatore manageriale specialista con attestato APAFORM EQF 7
- ✓ Docente di empowerment in ambito scolastico e universitario

## TITOLO DI STUDIO

- ✓ Laurea in Sociologia – Indirizzo economico, organizzativo e del lavoro

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2017- Giugno 2019

**Vincitore del bando di selezione esperti per il piano triennale formazione docenti 2017/2019. Modulo formativo: "Autonomia organizzativa e didattica".** Docenza di 90 h complessive presso i seguenti istituti scolastici: 1° C.D. "N. Fornelli" - Bitonto; I.I.S.S. "Dell'Olio" - Bisceglie; C.D. "Don Uva" - Bisceglie; Liceo Scientifico "Da Vinci" - Bisceglie; I.I.S.S. "A. Moro" - Trani; I.C. "Imbriani" - Andria; C.D. "Cotugno" - Andria. **Scuole Polo:** I.C. "Davanzati - Mastromatteo" - Palo del Colle - Ambito 2; Scuola Secondaria di 1° Grado "Padre Nicolò Vaccina" - Andria (BT) - Ambito 8.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2017- Novembre 2019

**COMANDO DI POLIZIA LOCALE – BARI**

Docenza di 36 ore complessive in due corsi di formazione manageriale per Ufficiali. Programma didattico svolto: **"Sviluppo del carisma ed esercizio della leadership"**. Corso di formazione di 15 h per agenti di Polizia Locale sui temi della comunicazione interpersonale e gestione conflitti. Corso di scacchi di 10 h per Ufficiali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2015 - Ottobre 2019

**Attività di volontariato come docente all'Università della terza e libera età - Auser** presso il C.D. "Giuseppe Garibaldi" - Bari. Docenza per complessive 120 h nelle seguenti materie di insegnamento: *comunicazione, intelligenza emotiva, psicologia dell'invecchiamento e della longevità.*

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo - Aprile 2019

**DIPRAL S.r.l. – Francavilla Fontana (BR)**

Docenza di 21 ore al top management nel corso di alta formazione manageriale *“Gestire l'azienda come una partita a scacchi e vincere”* - Workshop aziendale di 4 ore per dipendenti per la presentazione della missione e visione strategica dell'impresa.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2018 - Gennaio 2019

**STUDIO MUSCEO - Consulenza condominiale e del lavoro – Modugno (BA)**

Programma di *“Personal coaching”* di 21 h per i titolari dello studio.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2018 - Maggio 2019

**ITST – Istituto Tecnico Superiore per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo Allargato - Lecce**

Commissario per valutazione idoneità studenti al percorso biennale 2018 – 2020 nel duplice ruolo di esperto colloqui motivazionali e vice presidente. Docenza di 16 ore nel corso per operatori esperti di marketing turistico tenutosi ad Andria. Modulo didattico: *Gestione delle risorse umane*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

20 Maggio 2018

**SCUOLA REGIONALE DELLO SPORT CONI PUGLIA – Bari**

Docenza di 2 ore nel corso *“Comunicazione: significato, tecniche e uso didattico per una comunicazione efficace”* per tecnici e istruttori di arti marziali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

20 - 21 Aprile 2018

**SCUOLA DI MANAGEMENT SPEGEA - Bari**

Docenza di 12 ore nel master in Business Administration. Modulo formativo: *“Team building e sviluppo del senso di appartenenza”*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2017 - Novembre 2017

**ILFRES S.r.l. – Bisceglie (BA)**

Programma di formazione manageriale di 30 h per Top Management *“Empowerment e gestione strategica dell'impresa”* + 4 h di selezione del personale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2012 - Gennaio 2017

**ALLIANZ Ras – Agenzie di Molfetta - Trani - Bari**
**Agenzia di Molfetta:** programma di *“Personal coaching”* di 21 h per personale amministrativo e commerciale + corso breve di 4 h di orientamento al cliente per agenti. **Agenzia di Trani:** programma di *“Personal coaching”* di 60 h per broker assicurativo + corso di *“Tecniche e Psicologia di vendita”* di 12 h per personale commerciale. **Agenzia di Bari:** ricerca e selezione di *“Agenti di servizi assicurativi”* – 30 h.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio - Giugno 2016

**Teloni Sinisi – Barletta**

Programma di "Personal coaching" di 10 h per management aziendale + corso "Team working" di 10 h per dipendenti.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2016 - Maggio 2019

**Istituto Tecnico Superiore "Antonio Cuccovillo" - Bari**

Docenza di 28 h per orientamento al lavoro sulle seguenti tematiche: *Comunicazione, self-marketing, curriculum vitae e colloquio di selezione*. Docenza di 36 h in tre corsi di formazione per "orientamento extracurricolare autoimprenditorialità e avvio di startup innovative".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2015 - Dicembre 2018

**CONFCOMMERCIO – Bari**

Docenza di 105 h in due corsi di formazione per lavoratori in mobilità (Welfare to work) nelle sedi di Bari e Bisceglie. Docenza di 56 h nel progetto Forte. Docenza di 18 h in 11 corsi per agenti e rappresentanti di commercio. Docenza di 30 h in 6 corsi per esercenti attività commerciali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno - Dicembre 2018

**STRATEGIE & SVILUPPO s.a.s. – Bari**

Docenza di 45 h complessive in tre edizioni del corso di alta formazione manageriale "Gestire l'azienda come una partita a scacchi e vincere", tenuti a Bari presso: il Laboratorio Scacchistico Barese, lo studio di consulenza fiscale e tributaria NDC (Dott. Nicola Di Carne) e la società di consulenza A&T Engineering.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio - Marzo 2017

**IGEAM Academy – Roma**

Docenza di 32 h complessive per 4 gruppi di dipendenti **Equitalia** (addetti allo sportello e ufficiali di riscossione). Modulo formativo: *Gestione del tempo e pianificazione delle attività*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile - Maggio 2017

**I.P.S.I.A. "Archimede" – Andria**

**POGETTO MIUR**. Corso di 26 h di formazione e aggiornamento professionale per docenti; titolo: "Comunicare e insegnare con intelligenza emotiva".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo 2016

**FederTerziario – Roma**

Docenza di 7,5 h nel progetto "Total Quality: empowerment dei collaboratori e customer satisfaction" per lo studio di consulenza Progetto Lavoro (Barletta).



---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2004 - Aprile 2016

**Studio di consulenza "Progetto Lavoro" – Barletta**

Due corsi di formazione per complessive 110 h per dipendenti: *"Comunicazione organizzativa e orientamento al cliente"*. Corso di formazione di 12 h. *"Sviluppo del carisma ed esercizio della leadership"*. Organizzazione di due seminari rivolti ad imprenditori, manager e consulenti aziendali: *"Empowerment e sviluppo organizzativo"*.

---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo 2013 - Dicembre 2016

**Direzione Didattica Statale "E. De Amicis" – Modugno (BA)**

**PROGETTO MIUR.** Docenza di 57 h complessive nei seguenti 3 corsi di formazione per insegnanti: Laboratorio esperienziale per docenti - Sviluppo del carisma ed esercizio della leadership nel gruppo classe – Public speaking.

---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da A.A. 2006 - A.A. 2016

**LUM – Libera Università Mediterranea "Jean Monnet" - Casamassima – Bari**

Docenza di 96 h in cinque edizioni del Master universitario di 2° livello DEMAS: **"Diritto, Economia e Management delle aziende sanitarie"**, organizzato in collaborazione con l'Istituto Superiore della Sanità. Moduli didattici: *"Leadership, empowerment e gestione delle risorse umane"* - *"Principi di comportamento organizzativo e di pianificazione strategica"*; *"Public speaking e comunicazione interpersonale"*.

Docenza di 70 h (di cui 4 in modalità e-learning) nel Master universitario di 1° livello MIGEM: **"General Management"** – N° 5 edizioni (dal 2009 al 2016). Modulo didattico: *"Empowerment organizzativo"*.

Docenza di 36h in due edizioni (2009 – 2013) del Master di 1° livello MAC **Auditing & Controllo**. Moduli formativi: *"Empowerment organizzativo"* - *"Curriculum vitae e colloquio di selezione"*.

Docenza di 50 h in tre edizioni (2013/2016) del Master Universitario di 1° livello MIREM: **Retail & Marketing Management**. Moduli formativi: *Teamworking - Negoziazione - Empowerment organizzativo*.

Docenza di 36 h nel 2011 nel corso di formazione e gestione manageriale dei collaboratori. Modulo formativo: *"Empowerment organizzativo, comunicazione e gestione delle risorse umane"* (Committente: Confcommercio – Bari).

Docenza di 8 h nel 2011 nel corso di formazione manageriale per sales manager. Modulo formativo: *"Empowerment psicologico e organizzativo e tecniche di negoziazione"*.

Docenza di 20 h in attività di **orientamento universitario** per studenti LUM. A.A. 2010 -11 e 2012-13. Moduli formativi: *"Colloquio di selezione e assessment di gruppo"*.

Docenza di 40 h (in modalità e-learning) in Master universitari di 1° livello. A.A. 2012 -13. Moduli formativi: *"Comunicazione interpersonale; Team working; Gestione dello stress; Public speaking; Self-empowerment"*.

---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2010 - Settembre 2014

**UNIVERSITA' L.U.M. "Jean Monnet" – Casamassima - Bari**

Docente di *"Empowerment Organizzativo"* alla facoltà di Economia. Alla Lum School of Management sono attualmente direttore scientifico e coordinatore del corso di alta formazione manageriale *"Gestire l'azienda come una partita a scacchi e vincere"*.



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2016 **Il Tratto d'Unione – Bari** (per Federalberghi Puglia)  
Docenza di 8 h nel progetto *"Empowerment e gestione risorse umane"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 1994 - Febbraio 2016 **Parco Scientifico e Tecnologico "TECNOPOLIS" – Valenzano (BA)**  
Docenze per complessive **430 h** in numerosi progetti formativi. I principali: *"Azione positiva per la parità uomo-donna nel lavoro"* - *"Manager di impresa sociale"* - *"Sette principi di empowerment per il successo imprenditoriale"* - *"Gestione del tempo"*. Accordo quadro della durata di un anno per incarico di consulente direzionale e formazione manageriale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

27 Aprile 2016 **ANACI - Bari**: Docenza di 3 ore nel seminario per amministratori di condominio. Argomento: *"Organizzazione dello studio e razionalizzazione del tempo"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo - Aprile 2014 **Istituto Istruzione Statale Superiore "R. Lotti" - Umberto I - Andria**  
**Progetto PON**. Docenza di 15 h per insegnanti sul tema della leadership e del carisma nel gruppo classe. 30 h di orientamento per studenti delle classi terze e quarte (Mar./Apr. 2014). 14 h di orientamento (Feb. / Mar. 2017).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 2010 - Settembre 2014 **A.cri.c.e.f.a.i. – Associazione Cristiana per la cultura e la formazione – Corato (BA)**. Docenza di 30 h, e attività di sostegno in equipe di 60 h nel corso di formazione per detenuti del carcere di Trani *"Installatori e manutentori di pannelli solari"*. Corso di *"dramma teatro terapia"* di 30 h. Corso di 50 h *"Qualità e miglioramento del servizio"* per infermieri e operatori sanitari; 60 h di consulenza psicopedagogica nel corso *"Tecniche di vendita"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio - Luglio 2013 **Formedil – Bari**  
Docenza di 10 h nel Master in Management dell'impresa edile. Modulo: *"Leadership empowering"*. Docenza di 16 h per capisquadra dell'azienda Multiservizi – Bari. Modulo: *"Competenze relazionali e attività di cantiere"*. Docenza di 30 h nel corso *"Sustainable building"*. Modulo formativo: *"Comunicazione interpersonale e parlare in pubblico"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio - Marzo 2013 **ASSFORMEZ – Formazione professionale – Castellaneta (TA)**  
Corso di formazione di 40 h *"Tourism manager & web marketing"*. Modulo formativo: *programmazione turistica*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2009 - Maggio 2012

**Università degli Studi di Bari "A. Moro"** - Facoltà di Giurisprudenza -

Docenza di 12 h complessive in 3 edizioni del Master universitario di 2° livello: "Gestione del Lavoro e delle Relazioni Sindacali. Modulo formativo: *"Comunicare e lavorare con intelligenza emotiva"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2011 - Marzo 2012

**ANACI Puglia** - Sede Regionale Bari e B.A.T.

Progetto di formazione e sviluppo manageriale di 50 h per amministratori di condominio + tre seminari di 4 h cadauno.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 1995 - Marzo 2011

**En.A.I.P. Puglia**

Incarico di **660 h** per progettazione, coordinamento e docenza nel corso *"Venditori esperti nel settore agro-alimentare"* Sedi: Foggia e Novoli (LE). Docenza su: *Tecniche di vendita & Self-Marketing (274 h)*. Progetto P.O.M. per *"Operatore di strada"* - docenza di 100h su ricerca sociale nelle sedi di Bari e Monopoli. Programma sviluppo quadri per giovani laureati: docenza di **110 h** c/o sede di Acquaviva (BA) nei corsi *"Esperto di marketing territoriale"* e *"Marketing dei prodotti tipici"*. Docenza di 24 h nel *"Project work"* per apprendiste di aziende commerciali (Bari). Docenza di 20 h nel corso *"IN.NET"* per operatori di Web Agency (sede di Monopoli).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio - Febbraio 2011

**MENTORING USA - Italia – Salerno**

N° 2 corsi di formazione per complessive 96 h - *"Percorsi di legalità"* rivolti agli operatori dei centri di Giustizia Minorile di Bari e Palermo.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2017- Novembre 2019

**CENTRO LASER - Società consortile a r. l. – Valenzano (BA)**

Docenza di 50 h nel corso *"Promozione e attuazione di percorsi di innovazione nelle Pmi"* per imprenditori.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo 2011

**Gruppo Info Srl – Barletta**

Corso di formazione di 30h su: *"Project management"*, organizzato da Smile Puglia e finanziato da Fondimpresa.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 1999 - Marzo 2011

**Uni. Versus - CSEI – Scuola di Management & Technology – Bari**

Corso *"Tecniche e psicologia di vendita"* di 20 h - Corso *"Gestione dello stress lavoro-correlato"* di 8 h per dipendenti Decathlon.



---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre - Dicembre 2010

**Centro di riabilitazione "P. Frangi" – Acquaviva delle Fonti (BA)**

Docenza di **90 h** in 6 edizioni del corso "Rapporti con l'utenza" per infermieri, fisioterapisti e operatori sanitari, organizzato dalla cooperativa Formamentis (Salerno).

---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2007- Aprile 2010

**GETRAG S.p.A. – Bari**

Docenza di **120 h** in 4 corsi di formazione manageriale per capi reparto e coordinatori di risorse umane. Modulo formativo *"Team Building & Leadership empowering"*.

---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno - Luglio 2010

**TARALLIFICIO F.lli Perta – Alberobello (BA)**

Corso di formazione di 20 h per addetti alla vendita e alla produzione.  
Modulo: *"Comunicazione ed empowerment organizzativo"*.

---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2009

**Liceo Classico Socio-Pedagogico – "De Sanctis" - Trani (BA)**
**Progetto PON.** Corso di 15 h di formazione e aggiornamento professionale per docenti. Titolo progetto: *"Comunicare e insegnare con intelligenza emotiva"*.

---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2009

**LOSACCO S.r.l. - Noicattaro (BA)**

N° 2 corsi di formazione di 40 h per personale commerciale e amministrativo. Moduli formativi: *"Comunicazione interpersonale - Team building - Tecniche di vendita"*.

---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2006 - Giugno 2009

**MERIDIONALE GRIGLIATI S.p.A. – Gioia del Colle (BA)**

Programma individuale di 20 h di "Personal coaching" per 3 dirigenti; 10 h di formazione manageriale su "team building"; corso tecniche di vendita di 16 h per direttore commerciale; selezione del personale.

---

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2002 - Ottobre 2009

**ENTE BILATERALE DEL TURISMO – Sede Regionale Puglia**

Docenza di **380 h** in 16 corsi di formazione professionale per personale di front-office, direttori di albergo e titolari di agenzie turistiche. Corsi effettuati: *"Comunicazione"*, *"Gestione dei reclami"*, *"Gestione del tempo e dello stress"*, *"Qualità del servizio e orientamento al cliente"*, *"Esercizio della leadership"*, *"Parlare in pubblico"*, *"Promozione di itinerari turistici per la partecipazione femminile al mercato del lavoro."* *"Tecniche di vendita"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 2009 **IDROCLEAN S.r.l. – Bitonto (BA)**  
Programma di 30 h di “Personal coaching” per direzione aziendale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo – Maggio 2008 **Istituto Tecnico Industriale Statale “G. Marconi” - Bari**  
Corso di 12 h per docenti sul tema “*Comunicare e insegnare con intelligenza emotiva*”;  
docenza di 10 h in un **progetto PON** di orientamento scolastico.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 1999 - Marzo 2008 **Ministero della Giustizia - Dipartimento Amministrazione Penitenziaria -  
Provveditorati Regionali di Puglia e Basilicata**  
Docenza di complessive **800 h** nei seguenti corsi e progetti di formazione:  
a) Riqualificazione del personale interno/esterno impegnato nel trattamento e reinserimento  
di detenuti tossico ed alcool dipendenti.  
b) Formazione agenti di polizia penitenziaria per il miglioramento rapporto agenti-detenuti.  
c) Percorsi di riqualificazione professionale per il personale amministrativo e direttivo.  
d) Corso di aggiornamento professionale per Ufficiali di Polizia Giudiziaria.  
e) Progetto “POLARIS” per orientamento e reinserimento dei detenuti in impieghi stabili.  
f) Progetto “Sinergie 2” e “Team Project”.  
g) Docenza di psicologia giuridica e comunicazione per U.P.G.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 1998 – Dicembre 2008 **Istituto Professionale di Stato “Mons. Antonio Bello” - Molfetta (BA)**  
**Docenza in due progetti PON** - Corso di 20 h per imprenditrici “Il linguaggio e le relazioni nel contesto lavorativo” - Corso di 15 h “Hostess e Steward” riservato agli alunni delle terze e quarte classi sul tema della comunicazione e Self-marketing - Giornata studio sulla “Comunicazione e intelligenza emotiva” per personale di segreteria (4 h). Corso di 20 h per docenti: “Comunicare ed insegnare con intelligenza emotiva”. Ulteriori docenze per complessive **153 h** effettuate nei seguenti corsi post-qualifica e post-diploma:  
  
a) “*Tecniche della gestione e promozione dei servizi finanziari*”  
b) “*Self-Marketing e orientamento professionale*”  
c) “*Gestore e promotore di servizi finanziari e assicurativi*”  
d) “*Operatori di call center*”.



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2007 - Settembre 2008

**EUROCISETTE S.r.l. – Putignano (BA)**

N° 5 programmi di "Personal coaching" per management aziendale (150 h). Attività di "Temporary Management" per un anno come responsabile della **direzione e selezione del personale** e formazione manageriale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 2007 - Marzo 2008

**FOUR L Service s.a.s. – Putignano (BA)**

Programma di 60 h di "Personal coaching" per dirigenti aziendali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2006 - Luglio 2007

**ACMEI SUD S.p.A. – Triggiano (BA)**

Programma di "Executive coaching" di 40 h per dirigenti e progetto consulenziale di "Personal coaching" di **250 h** per area manager, direzione commerciale, assistenti di direzione. Corsi di formazione professionale per responsabili di magazzino, agenti e venditori, operatori di call center.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2006 - Settembre 2007

**SMILE Puglia – Agenzia di formazione per lo sviluppo locale – Bari**

Corso di formazione manageriale di 32 h per rappresentanti sindacali su *"Comunicazione, negoziazione e gestione dei conflitti"* – Corso di formazione continua di 40 h su *"Comunicazione efficace"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2007

**D.A.I. Optical S.r.l. – Molfetta (BA)**

Corso di formazione alla vendita professionale di 24 h per agenti *"Tecniche, metodi e strumenti di soft selling"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio - Giugno 2007

**TIMURIAN S.r.l. – Bari**

Programma di "Personal coaching" di 60 h per dirigenti aziendali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2005 - Dicembre 2006

**Regione Puglia – Azienda Sanitaria Locale BA/2**

Docenza di **120 h** in 4 corsi **E.C.M.** (Educazione Continua in Medicina) per dirigenti dell'area sanitaria, tecnica e amministrativa e per il personale tecnico di laboratorio e infermieristico. Titolo dei corsi: *"Comunicare e lavorare con intelligenza emotiva"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre – Dicembre 2006

**FIUME & Lippolis S.p.A. – Putignano (BA)**

Programma di "Executive coaching" di 40 h per titolari di azienda e dirigenti dell'area amministrativa e commerciale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2003 - Luglio 2006

**GRIECO Tours – Molfetta (BA)**

Programma di "Personal coaching" di 30 h per direzione aziendale e corso di formazione di 100 h sui seguenti argomenti: *"Comunicazione - Qualità del servizio e soddisfazione del cliente"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 1997 - Luglio 2006

**TUBINSUD S.r.l. – Bari**

Programma di 160 h di consulenza aziendale suddivise in: "Personal coaching", formazione manageriale per dirigenti, consulenza direzionale strategica, ricerca di marketing su "Qualità del servizio & customer satisfaction".

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Giugno 2005 - Giugno 2006

**TECNOACCIAI S.r.l. – Bari**

Consulenza direzionale di 150 h suddivise in formazione, selezione del personale e percorso di "Executive coaching" per dirigenti dell'area qualità, commerciale e produzione.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 2005 - Giugno 2006

**GRUPPO MANGINI S.p.A. – Putignano (BA)**

Programma 30 h di "Personal & Executive Coaching" per dirigenti e responsabili di area; consulenza di direzione e percorso di formazione manageriale di 40 h per dirigenti, quadri e personale commerciale e amministrativo + corso di 20 h per operai. Corso di 20 h *"Tecniche e psicologia di vendita"* per agenti e funzionari commerciali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2006

**Istituto Professionale di Stato per i Servizi Sociali "Rosa Luxemburg" – Acquaviva delle Fonti (BA)**  
**Progetto PON. Docenza di 30h nel percorso formativo "Essere genitori oggi".**

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2006

**Collegio Periti Industriali della Provincia di Bari**

Corso di formazione di 20 h in materia di sicurezza (D. Lgs. 626) per Responsabili Servizi di Prevenzione e Sicurezza. Argomento: *"Gestione dello stress lavoro-correlato"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 2006

**VALENTE S.r.l. – Sammichele di Bari (BA)**

Docenza di 30 h per formazione manageriale quadri aziendali e personale amministrativo. Modulo formativo: *"Team building"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 1999 - Febbraio 2005

**Associazione degli Industriali della Provincia di Bari**

Direzione e coordinamento di due progetti di analisi e miglioramento della qualità dei servizi con ricerca di marketing sulla soddisfazione delle aziende associate alla sezione metalmeccanica. Quattro corsi di formazione



manageriale per complessive 80 h sulle seguenti tematiche: *“Comunicazione, Team working, Leadership”*.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2001 - Giugno 2004

**Direzione Didattica Statale 2° Circolo “ G. Garibaldi”- Altamura (BA)**

**Progetto PON.** Docenza di 30 h in 2 corsi di per insegnanti e genitori: *“Comunicare con intelligenza emotiva; Genitori e insegnanti insieme a scuola: applicare i principi di intelligenza sociale ed emotiva”*.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2003 - Gennaio 2004

**Alto Tirreno Cosentino – S. Nicola Arcella (CS)**

Docenza di 42 h nel progetto finanziato dal MIUR e FSE. Progetto formativo finalizzato alla formazione di formatori esperti in processi di apprendimento nell'area e-learning e dei processi integrati. Moduli formativi: *“Team building e comunicazione”*.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 2002 - Dicembre 2003

**TAGARELLI S.r.l. – Maxiboutique – Taranto**

Pacchetto consulenziale integrato di **200 h** per consulenza di direzione, formazione professionale commessi, ricerca e selezione del personale.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 1999 - Dicembre 2003

**ENAP - Ente Nazionale Addestramento Professionale – Corato (BA)**

Docenza di 56 h nei progetti formativi FSE "Integra - Iniziativa Occupazione"; "Export Manager". Docenza di 20 h nel corso "Operatore contabile/commercio su pc". Docenza di 40 h nel corso "Addetto alle pubbliche relazioni".

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giugno 2001 – Settembre 2003

**A13 Alba – Monopoli (BA)**

Tre corsi di formazione manageriale (90 h) per agenti commerciali di zona (Puglia/Campania). Modulo formativo: *“Tecniche di vendita e comunicazione”*.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile - Maggio 2003

**TOP TEN – EURONICS – Molfetta (BA)**

Programma di "Personal coaching" per quadri aziendali (30 h) e formazione professionale del personale tecnico e commerciale (40 h).

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio - Dicembre 2002

**REALE MUTUA Assicurazioni – Bari**

Pacchetto consulenziale integrato di **100 h** per consulenza di direzione e formazione manageriale per personale commerciale e di segreteria. Indagine marketing sulla "Qualità del servizio".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio - Novembre 2002

**Concessionaria SUZUKI "Stilgom S.r.l." – Taranto**

Programma consulenziale integrato di 100 h per consulenza di direzione, formazione manageriale, selezione del personale e valutazione potenziale.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio - Febbraio 2002

**L'IMMAGINE S.r.l. - Molfetta (BA)**

Corso di formazione aziendale di 40 h sulla "Comunicazione organizzativa"; Indagine marketing sulla qualità del servizio e soddisfazione del cliente.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 1993 - Gennaio 2002

**IFOC – UNIONCAMERE - Bari**

Corso "Qualità del servizio & Customer Satisfaction" per promotori finanziari. Corso per "Gestori di Punti Vendita" (affiliati DESPAR) - modulo didattico: "Comunicazione organizzativa". Corso "Le nuove tecniche di commercializzazione". Selezione di corsisti per frequenza corso "Il produttore assicurativo del 2000" + 12 h di docenza. Docenza di 32 h nel corso "Il buon giorno si vede..." organizzato da due agenzie di assicurazioni.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio - Dicembre 2002

**COMUNE DI ANDRANO (LE)**

Corso di formazione di 24 h "Comunicare e lavorare con intelligenza emotiva" per dirigenti e impiegati comunali.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio - Settembre 2001

**FIPE Servizi S.r.l. - ROMA**

Docenza di 60 h nel progetto "Verso il 2000 – Turismo in corso". Moduli didattici: competenze relazionali, organizzazione ed economia.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio - Dicembre 2000

**Ministero Pubblica Istruzione - Provveditorato agli Studi di Bari**

Docenza di 240 h nei "Programmi Seminari di Educazione alla Salute" riservati ai docenti funzione obiettivo area servizi alla persona di tutte le scuole di ogni ordine e grado della provincia di Bari. Progetto formativo: "Comunicare e insegnare con intelligenza emotiva".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio - Settembre 2000

**MIPA S.r.l. – Bari**

Consulenza direzionale, selezione del personale e corso di formazione sulle seguenti tematiche: "Qualità del servizio e orientamento al cliente - Tecniche di vendita" (100 h).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 1999 - Aprile 2000

**Istituto Professionale di Stato "Gorjux" – Bari**

**Progetto PON.** Docenza di 18 h nel corso post-qualifica "Tecniche della gestione e promozione dei servizi finanziari e assicurativi". Modulo didattico: "Self-Marketing e comportamenti dinamici per la ricerca dell'occupazione".



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre - Ottobre 1999

**D.D.M. S.r.l. - Concessionaria Canon – Bari**Corso di 40 h per agenti commerciali sulle *"Tecniche di Vendita"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 1997 – Agosto 1999

**CARELLI Supermercati - Bitonto (BA)**Formazione manageriale dirigenti e dipendenti nelle seguenti aree: *"Comunicazione, Qualità del servizio & Customer satisfaction"*; progettazione del sistema suggerimenti e coordinamento indagine marketing. 80 h di consulenza e formazione.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 1997 - Giugno 1999

**SPEGEA – Bari**Docenza di 40 h nel master *"Alta qualificazione in comunicazione d'Impresa"* e nel corso per imprenditori *"Trainer promotore rete di vendita e sviluppo di business"*. Modulo didattico: *"Tecniche di vendita e Self-marketing"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile – Maggio 1999

**Istituto Tecnico Commerciale Statale "C. Vivante" - Bari****Progetto PON:** docenza di 20h nel corso *"Promotori di servizi finanziari"*- Modulo didattico: *"La gestione del tempo"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gennaio 1998 - Marzo 1999

**C.N.I.P.A. Puglia – Sedi di Bari e Foggia**Docenza di 212 h in due corsi di formazione: *"Manager di Impresa Sociale"* e *"Tecniche pubblicitarie e comunicazione visiva"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio 1996 - Febbraio 1998

**Centro Studi Comunicare l'Impresa – Bari**Docenza di 70 h in 4 edizioni del Master in *"Comunicazione d'Impresa e Marketing per la G.D.O."*. Moduli didattici: *Orientamento professionale - Gestione del tempo e dello stress - Tecniche & Psicologia di vendita*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio 1996 – Febbraio 1998

**BAYER Italia – Milano**Docenza in sei corsi di formazione (24 h) rivolti a medici di base e specialisti per il miglioramento del rapporto medico-paziente. Area tematica: *"Assertività, comunicazione interpersonale, empatia"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 1997 – Febbraio 1998

**C.A.P.S. - Centro Aiuto Psico-Sociale – Bari**

Docenza di 36 h nel corso per "Esperti nei Servizi Sociali".

Modulo didattico: *"Self-Management e organizzazione aziendale"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio 1998

**TORO Assicurazioni - Agenzia Generale di Bari Nord**

Docenza di 40 h nel "Master di vendita" per giovani laureati, addetti alla promozione e vendita di prodotti assicurativi e finanziari.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo 1998

**A.P.I. Puglia – Bari**

Docenza di 38 h nel progetto formativo FSE per la promozione di iniziative imprenditoriali nelle sedi di Mola di Bari e Martina Franca.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio 1997

**Associazione Interprovinciale Pugliese – Dirigenti di aziende industriali - Bari**

N° 2 giornate di formazione manageriale per complessive 8 h. Tematica affrontata: *"La gestione del tempo: principi di comportamento organizzativo per migliorare la qualità del lavoro"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile - Giugno 1997

**COTUP - Consorzio Operatori Turismo - Bari**

Docenza di 80 h nei corsi per "Promoter" e Guida Turistica". Modulo didattico: *"Comunicazione e Self-Marketing"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio – Maggio 1997

**REGIONE PUGLIA - A.S.L. BA/4 (Ser.T.)**

Corso di 100 h per operatori servizi di assistenza ai tossicodipendenti. Modulo didattico: *"Strategie di comunicazione e Self-Marketing"*.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 1997

**Azienda Ospedaliera "A. Di Summa" – Brindisi.**

N° 4 giornate di docenza (16 h) per infermieri e capisala sul tema della "comunicazione assertiva".



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo 1995 **ECAP - Imola (BO)**  
Docenza di 16 h nel corso "Tecnico della promozione e vendita".  
Modulo didattico: "Dalla vendita al Self-marketing".

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dicembre 1994 **Istituto Tecnico Commerciale Statale "G. Salvemini" - Alessano (LE)**  
**Progetto PON post-diploma.** Docenza di 35 h nel corso "Esperto in gestione d'impresa" - moduli didattici: "organizzazione aziendale - tecniche di vendita - self-Marketing". Presenza in commissione esami come esperto.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio - Ottobre 1994 **ELEA / Olivetti - Firenze**  
Docenza nei corsi di riqualificazione professionale per personale Olivetti in mobilità (40 h). Docenza nei corsi FSE per "Analisti di bilancio" e per "Esperti in servizi informatici per il marketing" per giovani disoccupati, sulle seguenti tematiche: *Sistema Azienda; Basic Marketing; Comunicazione; Tecniche di vendita* (84 h).

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Aprile 1971 - Dicembre 1993 **Ing. C. Olivetti & C. S.p.A. - Ivrea**  
Dipendente con contratto a tempo indeterminato. Mansioni ricoperte: funzionario commerciale, programmatore di minicomputer, aviatore di sistemi contabili con mansioni di formatore del personale della aziende clienti.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre '91 - Novembre 1992 **Sales Training S.r.l. - Milano**  
Rapporto di collaborazione professionale come consulente di formazione e sviluppo manageriale.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno accademico 1995 - 96 **Laurea in Sociologia** – Indirizzo Economico, organizzativo e del lavoro. Conseguita presso l'Università degli Studi di Urbino, con votazione 100/110. Titolo della tesi: "La riscoperta del fattore umano: leva strategica nella competizione globale - Il caso FIAT di Melfi".

Anno scolastico 1966 - 67 **Diploma di maturità scientifica** conseguito presso il Liceo Scientifico Statale di Conversano (BA).

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

| COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |

## Lingua Inglese

Intermedio

Avanzato

Intermedio

Intermedio

Intermedio

Certificato di "General and Business English" rilasciato dall'Università LUM - School of Management -  
Certificato di frequenza rilasciato da: **The International School of Languages** (autorizzata dal Ministero della  
Pubblica Istruzione), Votazione conseguita: 24/30.

## Livello B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## Competenze comunicative

Ottime capacità comunicative e relazionali acquisite alle dipendenze della **Ing. C. Olivetti & C. S.p.A.** dal 1971 al 1993, e successivamente come formatore manageriale specialista, coach e docente di empowerment psicologico e organizzativo in ambito scolastico e universitario.

## Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità organizzative e gestionali acquisite come socio accomandatario della società di consulenza e formazione manageriale **Strategie & Sviluppo s.a.s.** Attualmente coordino, come team leader e socio accomandante di Strategie & Sviluppo s.a.s., un gruppo di sette consulenti con competenze multidisciplinari.

## Competenze professionali

**Formatore manageriale specialista qualificato EQF7** dall'Associazione APAFORM, accreditata presso il Ministero del Lavoro e dello Sviluppo Economico, coach, counselor, selezionatore.

## Competenze digitali

## AUTOVALUTAZIONE

| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza  | Risoluzione di problemi |
|---------------------------------|---------------|------------------------|------------|-------------------------|
| Intermedio                      | Intermedio    | Intermedio             | Intermedio | Intermedio              |

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza del pacchetto Office.

## Altre competenze

**Istruttore di scacchi**, in possesso di attestato di Qualifica Snaq rilasciato dalla Federazione Scacchistica Italiana in data 19.03.2017

## Patente di guida italiana

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

- Pubblicazione di due edizioni del libro **"Vocabolario dell'intelligenza emotiva ed altro..."** Cacucci Editore – pagg. 278 – Edizioni 2010/ 2011.
- Pubblicazione di 11 articoli sulla rivista italiana di management L'IMPRESA del Gruppo Sole24Ore nel periodo 2012 – 2018.

Seminari  
Referenze

- Presenza in numerosi seminari e convegni in qualità di esperto.
- Principali referenze acquisite: Comando di Polizia Locale – Bari, Ministero della Giustizia (v. allegati), Bayer Italia, Università LUM, Provveditorato agli Studi di Bari, Parco Scientifico Tecnopolis, ASL BA/2 + altre 40 referenze di aziende, scuole pubbliche, liberi professionisti.

## Menzioni

- Menzione di encomio da parte del Dirigente del 1° C.D. "E. De Amicis" per l'attività di formazione e aggiornamento professionale dei docenti.

## Corsi

- Corso di scacchi livello avanzato di 20 h e corso di 36 h per istruttore di scacchi presso la Scuola Regionale dello Sport – CONI Puglia.



Certificazioni  
Appartenenza a gruppi ed  
Associazioni

- Certificato di **Formatore Manageriale Specialista qualificato EQF7** da APAFORM.
- Socio ordinario del Laboratorio Scacchistico Barese dal 2016.

## ALLEGATI

- Lettera di referenza del Comando di Polizia Locale di Bari del 28.11.2017
- Lettera di referenza del Comando di Polizia Locale di Bari del 27.03.2019
- Lettera di referenza del Ministero della Giustizia – Provveditorato Regionale - Bari

**Dati personali**

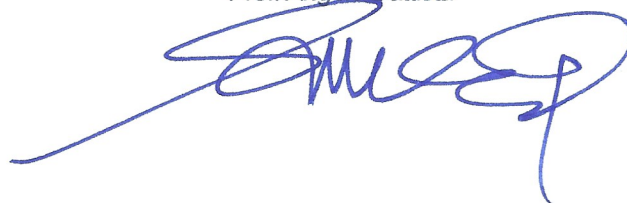
Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)**

Io sottoscritto Angelo Battista, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità e di non avere a proprio carico sentenze di condanne passate in giudicato per reati contro la P. A. o per reati di natura amministrativo - finanziaria.

FIRMA

Prof. Angelo Battista



Bari, 21 Ottobre 2019



## COMANDO POLIZIA LOCALE BARI

Gen. MARZULLI Dr. Nicola  
*Direttore di Ripartizione*  
*Comandante Corpo Polizia Locale*

Prot.n. 299435

Spett.le  
STRATEGIE & SVILUPPO  
Via Tripoli, 8  
70132 – Bari

**Oggetto: attestazione professionale.**

Con la presente si dichiara che il Prof. Angelo Battista ha progettato e realizzato il corso di formazione manageriale di 15 ore **“Sviluppo del carisma ed esercizio della leadership”** per ufficiali in servizio presso il nostro Comando di Polizia Locale.

Il suo intervento, come docente, è risultato in linea con i bisogni formativi e le aspettative di crescita e sviluppo professionale dei partecipanti, i quali ne hanno apprezzato unanimemente la competenza e professionalità.  
Cordiali saluti

Bari lì, 28. 11. 2017

Il Comandante  
Gen. Nicola Marzulli





COMUNE DI BARI

**Ripartizione Polizia Municipale e Protezione Civile  
Corpo di Polizia Locale**

**PROT. n. 89797 /2019**

**Bari, lì 27 marzo 2019**

**Gent.mo  
Prof. Angelo Battista  
Via Tripoli, 8  
70132 – BARI**

**OGGETTO: LETTERA DI REFERENZA.**

Con la presente si dichiara che il prof. Angelo Battista è stato docente nei seguenti corsi di formazione e aggiornamento professionale:

- a) "Sviluppo del carisma ed esercizio della leadership"** di 18 ore per ufficiali;
- b) "Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti"** di 12 ore per agenti di polizia locale neoassunti, effettuati presso la scuola di formazione di polizia di questo comando dal 25 febbraio al 27 marzo 2019.

I partecipanti ad entrambi i corsi hanno espresso giudizi molto positivi in merito alla qualità dei programmi di formazione, alla metodologia didattica e alla competenza e professionalità del docente.

Distinti saluti

**il Direttore della Ripartizione Polizia Municipale e P.Civile  
Comandante del Corpo di Polizia Locale  
Generale PALUMBO dott. Michele**



Il contenuto di questa e-mail e dei file allegati è RISERVATO e da considerarsi utilizzabile solamente dalla persona o ente al quale è indirizzato. Se avete ricevuto questa e-mail per errore, siete pregati di rimandarla al mittente e di eliminarla. (D. Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. – Reg.UE 2016/679).  
The content of this e-mail and any files is CONFIDENTIAL and intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed. If you have received this e-mail in error, please return it to the sender and delete it. (Legislative Decree n. 196/2003 s.m.i. – Reg.UE 2016/679).



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL' AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

PROVVEDITORATO REGIONALE DELL' AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA – BARI

70124 Bari – C.so A. De Gasperi, 309 – Tel 080/5041010 – 5041020 – Fax 080/5043765 e-mail: [prapbari@libero.it](mailto:prapbari@libero.it)

- Area Segreteria Generale -

Prot. 1236A /S.G.

Del 17 APR. 2002

Al Dott. Angelo BATTISTA  
Via Martiri di Via Fani, 2  
70010 VALENZANO (BA)

Oggetto: Lettera di referenza.

Con la presente esprimo alla S.V. il mio più vivo ringraziamento per aver accolto la richiesta di questo Ufficio di far parte del team dei docenti nell'ambito dell'attività formativa che vede impegnata l'Amministrazione Penitenziaria nei vari progetti in favore del personale dipendente sin dal 1999.

Nel corso di questi anni egli è intervenuto, come relatore, nelle seguenti attività formative:

- ✓ *Riqualificazione del personale interno/esterno impegnato nel trattamento e reinserimento di detenuti alcool e tossicodipendenti;*
- ✓ *Teoria e pratica del lavoro di rete sul territorio;*
- ✓ *Formazione agenti di polizia penitenziaria per il miglioramento del rapporto agente-detenuto;*
- ✓ *Progetto “ P.O.L.A.R.I.S.” – Percorsi di lavoro e orientamento assistito per il reinserimento del detenuto in impieghi stabili;*
- ✓ *“Team Project”;*
- ✓ *Formazione sulla sicurezza D.L. 626/94 (area comunicazione interna);*
- ✓ *Corsi di riqualificazione professionale per il personale amm.vo e direttivo delle aree B – C (Comunicazione e cultura organizzativa; Risorse umane; Qualità e valutazione del servizio; Processi di interazione e negoziazione; Project Management);*
- ✓ *Presenza in commissioni di esami nei suddetti corsi di riqualificazione delle aree B – C;*
- ✓ *Corso di aggiornamento professionale per Ufficiali di Polizia Giudiziaria del corpo di Polizia Penitenziaria (mod. did. “ Psicologia giuridica e comunicazione”).*

I suoi interventi consulenziali, della durata complessiva di 770 ore, sono sempre stati molto apprezzati dai partecipanti per competenza professionale, metodologia didattica, esaustività della trattazione, disponibilità al dialogo e capacità di interazione.

Per i su esposti motivi, sarà particolarmente gradita la Sua disponibilità a continuare l'opera di collaborazione e di docenza a favore degli operatori penitenziari di questa Regione.

IL PROVVEDITORE REGIONALE  
(Dott. Mario MASCOLO)